

REGULAMIN ORGANIZATORA W SYSTEMIE SF-CONFERENCE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług na rzecz Organizatorów za pośrednictwem Systemu SF-CONFERENCE przez SF-LABS sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-443) przy ul. Józefa Marcika 6, NIP: 6793213075, REGON: 388297924, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000884981.
2. Regulamin skierowany jest do podmiotów, które rejestrują się w Systemie jako Organizatorzy Wydarzeń, w celu korzystania z jego funkcjonalności związanych z obsługą Wydarzeń.
3. Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowi warunek zawarcia Umowy pomiędzy SF-LABS a Organizatorem, regulującej zasady korzystania z Systemu.
4. SF-LABS, jako mała instytucja płatnicza (numer wpisu w rejestrze dostawców usług płatniczych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego: MIP130/2022), świadczy na rzecz Organizatora usługę płatniczą aquiringu (w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 5 u.u.p.). Tym samym, SF-LABS pełni funkcję agenta rozliczeniowego w rozumieniu ww. przepisu, w zakresie przyjmowania zapłaty na rzecz Organizatora za pośrednictwem Systemu.
5. Płatności za uczestnictwo w Wydarzeniach mogą być realizowane za pośrednictwem systemu imoje, obsługiwanego przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach (40-086) przy ul. Sokolskiej 34, NIP 6340135475, KRS 0000005459, w ramach którego SF-LABS działa jako agent rozliczeniowy Organizatora.
6. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:
 - a. **Asystencie AI** – funkcjonalność Systemu umożliwiającą Organizatorowi interaktywne wyszukiwanie informacji oraz wykonywanie operacji związanych z obsługą Wydarzenia, przy użyciu zautomatyzowanego modułu przetwarzającego zapytania w języku naturalnym.
 - b. **Koncie** – indywidualny profil użytkownika w Systemie SF-CONFERENCE, umożliwiający dostęp do funkcjonalności przeznaczonych dla Organizatora, w tym zarządzanie Wydarzeniami i danymi Uczestników, przyjmowaniem płatności, czy też komunikacją w ramach Systemu.
 - c. **Operatorze płatności** – należy przez to rozumieć podmiot zapewniający usługi przetwarzania transakcji płatniczych, z którym współpracuje SF-LABS.
 - d. **Organizatorze** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która zawarła z SF-LABS Umowę.
 - e. **Regulaminie** – niniejszy dokument dostępny pod adresem <https://www.sf-conference.com/organizers-regulations> z którego treścią każdy może się zapoznać nieodpłatnie.
 - f. **Regulaminie ogólnym** – Regulamin korzystania z Systemu SF-CONFERENCE mający zastosowanie do wszystkich Użytkowników Systemu, włącznie z Organizatorem, znajdujący się pod adresem <https://www.sf-conference.com/terms-of-use>.
 - g. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
 - h. **SF-LABS** – SF-LABS sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-443) przy ul. Józefa Marcika 6, NIP: 6793213075, REGON: 388297924, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000884981, będąca operatorem Systemu.

- i. **Systemie** – należy przez to rozumieć system SF-CONFERENCE dostępny pod adresem <https://www.sf-conference.com> oraz inne jego komponenty techniczne, w tym wersję demonstracyjną,
- j. **U.p.k.** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.).
- k. **U.ś.u.d.e.** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
- l. **U.u.p.** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 o usługach płatniczych (Dz.U. z 2011 r., nr 199, poz. 1175 z późn. zm.).
- m. **Uczestniku** – podmiot, który zarejestrował się na Wydarzenie organizowane przez Organizatora za pośrednictwem Systemu lub został zarejestrowany przez inną osobę (np. reprezentanta), niezależnie od posiadania konta w Systemie.
- n. **Umowie** – należy przez to rozumieć umowę zawieraną drogą elektroniczną między SF-LABS a Organizatorem poprzez rejestrację w Systemie i akceptację niniejszego Regulaminu.
- o. **Umowie Powierzenia** – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawierana pomiędzy Organizatorem a SF-LABS, stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu, regulująca zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników przez SF-LABS jako procesora danych osobowych.
- p. **Usługach** – należy przez to rozumieć wszystkie funkcjonalności Systemu świadczone przez SF-LABS na rzecz Organizatora,
- q. **Usługach płatniczych** – usłudze acquiringu, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 5) u.u.p., którą SF-LABS może świadczyć na rzecz Organizatora.
- r. **Ustawie AML** – ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2018 r., poz. 723 z późn. zm.).
- s. **Użytkownika** – każdy podmiot korzystający z Usług w ramach Systemu, w szczególności jako Organizator i Uczestnik.
- t. **Wydarzeniu** – wydarzenie, konferencja, spotkanie, seminarium, konkurs lub inna forma aktywności organizowanej przez Organizatora za pośrednictwem Systemu, którego dotyczą działania rejestracyjne, komunikacyjne, płatnicze lub inne funkcje realizowane w ramach Usług.

§ 2. Warunki korzystania z Platformy i rejestracja Organizatora

1. SF-LABS oświadcza, że Usługa oferowana jest i świadczona w modelu SaaS (*Software as a Service*), co oznacza, iż oprogramowanie wchodzące w skład Platformy jest zainstalowane i utrzymywane w całości w ramach infrastruktury SF-LABS. Użytkownik nie nabywa żadnych praw do oprogramowania wchodzącego w skład Platformy.
2. W celu rozpoczęcia korzystania z Systemu, Organizator zobowiązany jest do wypełnienia formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie <https://system.sf-conference.com/organizer/registration> oraz do akceptacji niniejszego Regulaminu, Regulaminu ogólnego, Polityki Prywatności i Umowy Powierzenia.
3. Rejestracja Konta wymaga podania następujących danych:
 - a. w przypadku Organizatora będącego osobą fizyczną:
 - i. imię i nazwisko,
 - ii. numer PESEL (lub data urodzin w razie braku numeru PESEL),
 - iii. państwo urodzenia,
 - iv. obywatelstwo,
 - v. seria i numer dokumentu tożsamości,

- vi. nazwa (firma), numer identyfikacji podatkowej (NIP) oraz adres główny miejsca wykonywania działalności gospodarczej – w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą,
 - vii. adresu strony internetowej Organizatora (jeśli dotyczy),
 - viii. wskazania branży lub tematyki Wydarzeń, które Organizator zamierza realizować za pomocą Systemu,
 - ix. adres e-mail.
- b. w przypadku Organizatora niebędącego osobą fizyczną:
- i. pełna nazwa podmiotu,
 - ii. formy organizacyjnej (np. spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka akcyjna),
 - iii. numeru NIP lub innego numeru identyfikacyjnego (a w przypadku braku takiego numeru – państwa rejestracji, nazwy właściwego rejestru oraz numeru i daty rejestracji),
 - iv. adres siedziby lub adres prowadzenia działalności,
 - v. w odniesieniu do osoby dokonującej rejestracji:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - podstawa umocowania do występowania w imieniu tego Organizatora (np. pełnomocnictwo, prokura, posiadanie statusu członka zarządu).
 - vi. adresu strony internetowej Organizatora (jeśli dotyczy),
 - vii. wskazania branży lub tematyki Wydarzeń, które Organizator zamierza realizować za pomocą Systemu.
4. Celem dopełnienia przez SF-LABS obowiązków wynikających z przepisów Ustawy AML, od Organizatora wymagane jest również podanie danych i informacji pozwalających na:
- a. identyfikację i weryfikację jego beneficjenta rzeczywistego,
 - b. identyfikację posiadania przez Potencjalnego Organizatora lub jego beneficjentów rzeczywistych statusu PEP, tj. tego, czy są – albo byli w ciągu 12 ostatnich miesięcy przed weryfikacją tego faktu przez SF-LABS – osobami zajmującymi eksponowane stanowisko polityczne, członkiem rodziny takiej osoby, lub osobą znaną jako bliski współpracownik takiej osoby.
 - c. ustalenie informacji dotyczących działalności gospodarczej Organizatora, istotnych z punktu widzenia świadczenia na jego rzecz Usług płatniczych, tj. np. przewidywana ilość transakcji, przewidywany wolumen transakcji, typ działalności, branża, etc.
5. Z racji na to, że korzystanie ze świadczonych przez SF-LABS Usług płatniczych jest fakultatywne, w razie dokonania przez Organizatora wyboru o niekorzystaniu z nich, SF-LABS może odstąpić od pobrania od Organizatora informacji i danych z ust. 4 oraz części danych i informacji wskazanych w ust. 3 powyżej.
6. W chwili otrzymania przez SF-LABS potwierdzenia dokonania przez Organizatora rejestracji Konta w Systemie, w razie dokonania wyboru korzystania z Usług płatniczych przez Organizatora, pomiędzy SF-LABS a Organizatorem zostaje zawarta Umowa o świadczenie Usług płatniczych, następuje aktywacja Konta, a Organizator uzyskuje dostęp do „usługi klienckiej”, a zatem może zintegrować swoje usługi z Systemem i rozpocząć organizację Wydarzeń, a tym samym przyjmowanie płatności od Płatników z użyciem Usług płatniczych świadczonych na jego rzecz przez SF-LABS.
7. Przechodząc opisaną w niniejszym paragrafie procedurę rejestracji Konta i zawarcia Umowy, Organizator akceptuje przewidziane w niniejszym Regulaminie opłaty.
8. SF-LABS zastrzega sobie możliwość odejścia od stawek określonych w niniejszym Regulaminie i przedstawienia wybranym Organizatorom indywidualnej oferty.
9. SF-LABS zastrzega sobie prawo nawiązywania współpracy wyłącznie z wybranymi przez siebie podmiotami.
10. Organizator oświadcza i zapewnia, że:

- a. posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz legitymację do zawarcia Umowy w imieniu rejestrowanego podmiotu,
- b. dane i informacje podane podczas rejestracji są kompletne, zgodne z prawdą i aktualne, a jeśli przestaną być aktualne, to zobowiązuje się on je zaktualizować w ciągu 14 dni kalendarzowych, a także akceptuje, że niedokonanie tego w terminie stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy bez okresu wypowiedzenia przez SF-LABS,
- c. będzie korzystać z Systemu wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem oraz obowiązującym prawem,
- d. przyjmowane z użyciem świadczonych przez SF-LABS Usług płatniczych zapłaty są związane wyłącznie z uczestnictwem Uczestników w Wydarzeniu,
- e. zapoznał się z treścią Regulaminu, Regulaminu ogólnego, Polityki Prywatności oraz Umowy Powierzenia i w pełni je akceptuje,
- f. jego działania w Systemie nie będą naruszać praw osób trzecich, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych, praw autorskich oraz dóbr osobistych,
- g. nie będzie wykorzystywać Systemu do organizacji Wydarzeń, których treść lub cel są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub mogą naruszać prawa i wolności innych osób,
- h. nie udostępni dostępu do Systemu nieupoważnionym osobom trzecim,
- i. zapewni, że Wydarzenia organizowane za pośrednictwem Systemu nie będą służyć do prowadzenia działalności:
 - i. oszukańczej,
 - ii. pozorowanej,
 - iii. naruszającej zasady uczciwego obrotu,
 - iv. mającej jakikolwiek związek z oferowaniem zakupu poniższych produktów/usług:
 - substancji psychotropowych i środków odurzających, w szczególności narkotyków, a także innych substancji, które przeznaczone są do stosowania jako środki zastępcze, niezależnie od tego, czy posiadanie i obrót takimi substancjami i środkami jest prawnie zakazany;
 - materiałów wybuchowych i pirotechnicznych;
 - oprogramowania przystosowanego do prowadzenia działań naruszających przepisy prawa, w tym:
 - a. zawierającego wirusy komputerowe
 - b. umożliwiającego pobranie informacji o Użytkowniku komputera bez jego wiedzy;
 - c. służącego do usuwania blokad i haseł z komputerów stacjonarnych i przenośnych dysków twardych i innych nośników pamięci oraz radiodiodników samochodowych, jak również informacji i usług związanych z usuwaniem lub zakładaniem takich blokad;
 - d. umożliwiającego generowanie adresów e-mail ze stron Internetowych lub umożliwiającego masowe wysyłanie wiadomości do Użytkowników stron internetowych, komunikatów itp., którzy nie wyrazili na to zgody;
 - organów ludzkich lub zwierzęcych;
 - które zawierają treści naruszające dobra osobiste osób trzecich;
 - muzyki, filmów, oprogramowania i innych utworów, które naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich;
 - niebezpiecznych substancji chemicznych w postaci czystej, mogące zagrażać życiu, zdrowiu, środowisku;
 - żywych lub martwych okazów zwierząt (a także ich części lub produktów pochodnych), należące do gatunków umieszczonych w aktualnie obowiązujących aneksach A-D do rozporządzenia Rady (WE) nr 338/97

- z dnia 9 grudnia 1996 r. w sprawie ochrony gatunkowej dzikiej fauny i flory w drodze regulacji handlu nimi;
 - zawierających treści pornograficzne,
 - treści związane z użyciem przemocy wobec zwierząt;
 - przedmiotów zawierających treść i nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych, albo ze względu na bezwyznaniowość, wiek, płeć i jej zmianę, niepełnosprawność, czy też orientację seksualną;
 - instrukcji oraz adresów stron internetowych (linki) i serwerów FTP, w szczególności zawierających informacje umożliwiające lub ułatwiające:
 - a. tworzenie lub wejście w posiadanie materiałów niebezpiecznych;
 - b. naruszanie przepisów prawa;
 - usług i przedmiotów związanych z uczestnictwem w tzw. piramidach finansowych;
 - broni i amunicji, której posiadanie lub obrót wymaga uzyskania odpowiedniego pozwolenia lub rejestracji.
11. Organizator zobowiązuje się do zapewnienia Uczestnikom Wydarzeń organizowanych za pośrednictwem Systemu należytej obsługi oraz realizacji wszelkich obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności:
- a. przekazania Uczestnikom pełnej i zgodnej z prawem informacji o warunkach udziału w Wydarzeniu, w tym przede wszystkim regulaminu Wydarzenia i zasad płatności z uczestnictwem w nim,
 - b. zapewnienia Uczestnikom możliwości skorzystania z przysługujących im praw, w tym prawa odstąpienia od umowy – jeżeli mają do niego zastosowanie przepisy u.p.k.,
 - c. udzielania odpowiedzi na reklamacje oraz zapytań Uczestników we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność,
 - d. niedyskryminowania Uczestników oraz zapewnienia im równego traktowania przy dostępie do Wydarzenia,
 - e. przestrzegania zasad ochrony danych osobowych Uczestników, zgodnie z obowiązującymi przepisami i postanowieniami Umowy Powierzenia,
 - f. przekazywania Uczestnikom Wydarzeń pełnych informacji na temat oferowanych form płatności za uczestnictwo w Wydarzeniu.
12. Jeden Organizator może mieć tylko jedno Konto.

§ 3. Zakres Usług świadczonych Organizatorowi

1. SF-LABS udostępnia Organizatorowi System w modelu SaaS (*Software as a Service*), zapewniając dostęp do wybranych funkcjonalności w ramach indywidualnie skonfigurowanego Konta Organizatora.
2. System umożliwia w szczególności:
 - a. tworzenie Wydarzeń i zarządzanie nimi,
 - b. konfigurację i obsługę formularzy rejestracyjnych dla Uczestników,
 - c. zarządzanie zgłoszeniami Uczestników i komunikacją z nimi,
 - d. obsługę procesu zgłaszania, recenzji i kwalifikacji referatów,
 - e. generowanie oraz automatyczne wysyłanie powiadomień e-mail,
 - f. integrację z systemami płatności elektronicznych,
 - g. wystawianie faktur oraz raportowanie danych księgowych,
 - h. tworzenie i edycję stron internetowych Wydarzenia,
 - i. zarządzanie dostępem do panelu administracji Wydarzeniem,
 - j. korzystanie z Asystenta AI do wsparcia organizacji Wydarzenia.
3. SF-LABS zapewnia Organizatorowi wsparcie techniczne polegające na:

- a. obsłudze zgłoszeń problemów technicznych zgłoszonych przez Organizatora za pośrednictwem formularza kontaktowego, e-maila lub systemu zgłoszeń,
 - b. bieżącej pomocy w konfiguracji ustawień Systemu, w zakresie wynikającym z dokumentacji użytkownika,
 - c. usuwaniu błędów krytycznych mających wpływ na dostępność lub podstawową funkcjonalność Systemu.
4. Wsparcie techniczne świadczone jest w dni robocze w godzinach 9:00-17:00 czasu środkowoeuropejskiego. SF-LABS podejmuje działania w celu usunięcia zgłoszonych usterek w możliwie najkrótszym czasie, przy czym nie gwarantuje określonego czasu reakcji, o ile nie wynika to z odrębnych ustaleń z Organizatorem.

§ 4. Warunki płatności i opłaty

1. Korzystanie z Systemu jest odpłatne i odbywa się w oparciu o pakiety Uczestników, które Organizator może zakupić zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym na Stronie.
2. Podstawowa cena za pakiet wynosi 4,99 zł netto (6,14 zł brutto) za każdego Uczestnika przypisanego do Wydarzenia. Cena ta obejmuje jednorazowy dostęp danego Uczestnika do konkretnego Wydarzenia. Usunięcie Uczestnika nie zwalnia miejsca dla nowego w innym Wydarzeniu.
3. Organizator może w dowolnym momencie dokupić dodatkowe pakiety lub zwiększyć limit Uczestników przypisanych do Wydarzenia.
4. SF-LABS przewiduje rabaty przy zakupie większych pakietów:
 - a. zakup pakietu na 500 lub więcej Uczestników – 10% rabatu,
 - b. zakup pakietu na 1000 lub więcej Uczestników – indywidualna wycena.
5. Rabaty i wyceny obowiązują wyłącznie przy jednorazowym zakupie określonego progu pakietu.
6. Zakupione pakiety nie podlegają zwrotowi oraz nie mają terminu ważności, o ile w Umowie nie postanowiono inaczej. SF-LABS zastrzega sobie prawo dezaktywacji pakietu w przypadku braku jego opłacenia.
7. Konfiguracja Systemu przez SF-LABS (np. import danych, personalizacja szablonów, rozbudowa formularzy) podlega odrębnej wycenie i wymaga indywidualnego uzgodnienia zakresu oraz harmonogramu prac.
8. Organizatorzy korzystający po raz pierwszy z Systemu mogą skorzystać z promocji obejmującej bezpłatny dostęp do Systemu w zakresie organizacji Wydarzeń z łącznym limitem do 50 Uczestników, pod warunkiem samodzielnej konfiguracji. W przypadku zlecenia konfiguracji SF-LABS, opłaty obowiązują zgodnie z ust. 4 powyżej.
9. SF-LABS zastrzega sobie prawo do weryfikacji, czy Organizator korzysta z Systemu po raz pierwszy. W przypadku stwierdzenia nadużycia, dostęp promocyjny – jeżeli takowy został przewidziany w ramach danej Umowy – może zostać cofnięty.

§ 5. Obsługa płatności Uczestników i świadczenie Usług płatniczych na rzecz Organizatora

1. System umożliwia Organizatorom przyjmowanie płatności od Uczestników Wydarzeń za pośrednictwem zintegrowanych systemów płatności elektronicznych Operatorów Płatności, w tym:
 - a. imoje – obsługiwany przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach,
 - u. PayU – obsługiwany przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166) przy ul. Grunwaldzkiej 186, NIP: 7792308495, KRS 0000274399,
 - v. Przelewy24 – obsługiwany przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198) przy ul. Pastelowej 8, NIP: 7792369887 KRS: 0000347935.
2. W przypadku skorzystania z obsługi płatności przez imoje, Organizator zawiera z SF-LABS odrębną umowę o przyjmowanie zapłaty przy użyciu instrumentów płatniczych, określającą szczegółowe warunki współpracy w zakresie przetwarzania transakcji.

3. Warunkiem korzystania z płatności online jest spełnienie wymogów technicznych określonych przez danego operatora płatności oraz przez SF-LABS, w tym:
 - a. poprawne skonfigurowanie integracji płatności w Systemie,
 - b. zapewnienie aktualnych danych Organizatora w panelu administracyjnym,
 - c. zaakceptowanie regulaminów operatorów płatności.
4. Wszelkie prowizje i opłaty związane z obsługą płatności elektronicznych ponosi Organizator, zgodnie z indywidualną umową z Operatorem płatności lub z umową o przyjmowanie zapłaty zawartą z SF-LABS, o której mowa w ust. 2.
5. SF-LABS świadczy usługi wyłącznie Organizatorom posiadającym rachunki bankowe prowadzone przez dostawców mających siedzibę w Polsce.
6. Korzystając z Usług, Organizator zgadza się na przyjmowanie przez SF-LABS w jego imieniu płatności od Płatników. Zgromadzone w ten sposób środki pieniężne przechowywane będą na rachunku płatniczym prowadzonym dla SF-LABS przez Operatora płatności, aż do momentu ich wypłaty przez Organizatora.
7. Organizatorowi udostępnione są na Platformie dane o łącznej kwocie zebranej na rachunku płatniczym, o którym mowa w ust. 6 powyżej, i możliwych do wypłaty oraz dane o wpłatach, datach finalizacji, metodach płatności, łącznej kwocie wpłaty, wartości prowizji i pobranej już prowizji.
8. System SF-LABS będzie potwierdzać i akceptować płatności o zidentyfikowanym numerze transakcji oraz w kwocie odpowiadającej wartości transakcji.
9. Organizator może w dowolnym czasie dokonać zlecenia wypłaty środków z rachunku, o którym mowa w ust. 6, za pośrednictwem swojego Konta. W trakcie zlecenia wypłaty system informatyczny SF-LABS może wymagać uwierzytelnienia dwuskładnikowego poprzez podanie:
 - a. hasła do Konta,
 - b. kodu weryfikacyjnego przesłanego na adres e-mail Organizatora w momencie zlecenia wypłaty,
 - c. kodu weryfikacyjnego przesłanego na numer telefonu jako SMS, lub
 - d. kodu weryfikacyjnego zależnego czasowo, odczytanego ze sparowanej aplikacji za pomocą kodu QR.
10. Środki pieniężne wypłacane są Organizatorowi automatycznie w terminie 2 dni roboczych od daty ich wpływu od Uczestnika, a także automatycznie po rozwiązaniu Umowy. Niemniej jednak, w przypadku siły wyższej, problemów technicznych banku nadawcy lub odbiorcy, lub innych nieprzewidzianych sytuacjach, czas ten może się wydłużyć.
11. W chwili stwierdzenia przez system SF-LABS poprawnego dokonania płatności przez Płatnika, w Koncie Organizatora automatycznie pojawia się informacja w tym zakresie.
12. W określonych przypadkach Operator płatności zastrzega sobie prawo dodatkowego zweryfikowania wykonanych transakcji w celu oceny ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu.
13. SF-LABS lub Operator płatności może odmówić realizacji płatności od Płatnika niespełniającej wymogów określonych w Umowie lub Regulaminie, a także w sytuacjach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w tym przede wszystkim w przepisach Ustawy AML, bez względu na moment stwierdzenia zaistnienia przesłanek odmowy. Może to nastąpić w szczególności w następujących przypadkach:
 - a. powzięcia wątpliwości co do zgodności płatności z przepisami prawa, postanowieniami Umowy lub przeznaczeniem Platformy,
 - b. w przypadku negatywnej oceny ryzyka związanego z realizacją płatności,
 - c. gdy płatności nie mogą zostać zidentyfikowane ze względu na brak wymaganych informacji.
14. W przypadku:
 - a. powzięcia przez SF-LABS uzasadnionego podejrzenia, w szczególności otrzymania zgłoszenia od uprawnionych organów oraz innych podmiotów dotyczących naruszenia lub łamania przez Organizatora przepisów prawa, Umowy lub Regulaminu, lub też

- wykorzystywania przez podmioty trzecie działalności Organizatora do naruszenia lub łamania przepisów prawa,
- b. powtarzającej się negatywnej oceny płatności lub Organizatora przez system monitoringu SF-LABS,
 - c. zajścia przesłanek określonych w przepisach Ustawy AML jako uzasadniające rozwiązanie współpracy,
- SF-LABS jest uprawnione wedle swojego wyboru:
- d. wstrzymać natychmiastowo przyjmowanie do realizacji lub realizowanie płatności lub określonego rodzaju płatności,
 - e. wstrzymać przekazywanie Organizatorowi środków,
 - f. dokonać blokady Konta,
 - g. rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
15. Wstrzymanie przyjmowania do realizacji lub realizowania płatności lub określonego rodzaju płatności oraz wstrzymanie przekazywania Organizatorowi płatności trwa do stwierdzenia przez SF-LABS ustania przyczyn tych zdarzeń.
 16. O okolicznościach wskazanych w ust. 12-14 powyżej SF-LABS informuje Organizatora, chyba że przepis prawa lub decyzja właściwego organu tego zakazuje.
 17. Płatność Płatnika za pośrednictwem Platformy/Usług może zostać zakwestionowana przez Płatnika względnie podważona z innych przyczyn, skutkując obowiązkiem zwrotu Płatnikowi kwoty zapłaty zgodnie z postanowieniami umowy Płatnika z Operatorem płatności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami u.u.p. W razie uwzględnienia przez Operatora płatności przyczyn skutkujących obowiązkiem zwrotu Wpłacającemu zapłaty dokonanej z użyciem Platformy i nieuwzględnienia ewentualnego odmiennego stanowiska Użytkownika, a następnie zwrotnego obciążenia SF-LABS kwotą płatności, Użytkownikowi nie przysługuje zapłata za tę płatność bez względu na przyczyny zwrotu, a otrzymana wcześniej podlega zwrotowi. Zwrot następuje poprzez potrącenie wierzytelności SF-LABS o zwrot z wierzytelnością Użytkownika wobec SF-LABS o zapłatę z tytułu innych płatności, względnie wpłacenie brakującej kwoty na rachunek bankowy SF-LABS w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania od SF-LABS wezwania do zapłaty.
 18. Dodatkowe usługi związane z Usługą, nieopisane w Regulaminie, mogą być świadczone przez Usługodawcę na odrębne, pisemne zlecenie Użytkownika, po uprzednim uzgodnieniu zakresu tych usług, terminu ich wykonania oraz wynagrodzenia należnego SF-LABS z tego tytułu. Za wykonanie usług dodatkowych SF-LABS pobierać będzie dodatkowe wynagrodzenie ustalane indywidualnie
 19. Organizator ma całkowity zakaz dalszego pośrednictwa finansowego.
 20. Czynności dokonywane w ramach Platformy nie mają charakteru czynności bankowych. Korzystanie z Usług nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., nr 05, poz. 18 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 r., nr 11, poz. 21 z późn. zm.).
 21. W ramach swoich Usług, SF-LABS nie prowadzi dla żadnego Użytkownika rachunku płatniczego w rozumieniu przepisów u.u.p.

§ 6. Obowiązki Organizatora

1. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za legalność i zgodność z obowiązującym prawem każdego Wydarzenia organizowanego za pomocą Systemu, w szczególności w zakresie:
 - a. posiadania wszelkich wymaganych zezwoleń, licencji, decyzji administracyjnych lub innych uprawnień do przeprowadzenia Wydarzenia,
 - b. przestrzegania przepisów prawa podatkowego, konsumenckiego, autorskiego oraz ochrony danych osobowych,
 - c. zapewnienia, że treści, materiały i działania realizowane w ramach Wydarzenia nie naruszają praw osób trzecich ani dobrych obyczajów.
2. Organizator zobowiązany jest do zapewnienia Uczestnikom Wydarzenia:

- a. dostępu do własnego regulaminu Wydarzenia, określającego warunki udziału,
 - b. dostępu do polityki prywatności, wskazującej administratora danych osobowych Uczestników, cele przetwarzania oraz przysługujące im prawa,
 - c. informacji o przysługującym prawie odstąpienia od umowy oraz procedurze składania reklamacji – zgodnie z przepisami u.p.k.,
 - d. informacji o zasadach i kosztach uczestnictwa, w tym warunkach płatności oraz ewentualnych opłatach dodatkowych.
3. Dokumenty, o których mowa w ust. 2, powinny być udostępnione w sposób umożliwiający ich pobranie, utrwalenie i odtworzenie przez Uczestnika przed zawarciem umowy, a także dostępne w Systemie w trakcie rejestracji na Wydarzenie.
4. Organizator zobowiązuje się do:
 - a. niezwłocznego reagowania na zgłoszenia Uczestników dotyczące naruszenia ich praw,
 - b. bieżącego aktualizowania dokumentacji prawnej przypisanej do Wydarzenia,
 - c. współpracy z SF-LABS w zakresie zapewnienia zgodności z przepisami RODO i innymi obowiązującymi regulacjami.
5. Jeżeli Organizator zdecyduje się na udostępnienie własnej polityki prywatności Uczestnikom Wydarzenia za pośrednictwem Systemu, zobowiązany jest do:
 - a. zapewnienia, że dokument ten będzie zgodny z przepisami RODO,
 - b. wyraźnego wskazania w jego treści, że administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator,
 - c. udostępnienia dokumentu w sposób umożliwiający jego zapoznanie się, pobranie, utrwalenie i odtworzenie przed zawarciem umowy,
 - d. zapewnienia zgodności treści polityki prywatności z działaniami realizowanymi w ramach Wydarzenia i funkcjonalnościami Systemu.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Organizatora oraz osób działających w jego imieniu (np. użytkowników Konta Organizatora, osób wskazanych do kontaktu, przedstawicieli do rozliczeń) jest SF-LABS. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez SF-LABS zostały opisane w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.sf-conference.com/privacy-policy>.
2. W zakresie danych Uczestników Wydarzenia, Organizator pozostaje odrębnym administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO. Odpowiada on samodzielnie za zgodność przetwarzania tych danych z przepisami prawa.
3. Zasady i warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Organizatora SF-LABS zostały określone w Umowie Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. Akceptacja Regulaminu przez Organizatora jest równoznaczna z akceptacją Umowy Powierzenia. Brak akceptacji Umowy Powierzenia uniemożliwia zawarcie Umowy i uniemożliwia jego użycie.
5. W przypadku udostępnienia przez Organizatora własnej polityki prywatności Uczestnikom Wydarzenia w ramach Systemu, Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za jej treść, legalność oraz zgodność z obowiązującymi przepisami prawa. SF-LABS nie weryfikuje ani nie zatwierdza treści polityk prywatności publikowanych przez Organizatorów i nie ponosi odpowiedzialności za ich treść ani sposób realizacji obowiązków informacyjnych wobec Uczestników.

§ 8. Zasady korzystania z Systemu

1. Organizator zobowiązany jest do zachowania poufności wszelkich informacji związanych z dostępem do Systemu, w szczególności danych logowania (nazwy użytkownika, hasła), danych przesyłanych w ramach komunikacji systemowej oraz treści dotyczących Wydarzeń i Uczestników.
2. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za działania osób, którym udzielił dostępu do swojego Konta, oraz za skutki wynikające z nieuprawnionego dostępu spowodowanego brakiem zachowania należytej staranności w zakresie zabezpieczenia danych dostępowych.
3. Zabronione jest wykorzystywanie Systemu do organizacji Wydarzeń:
 - a. o treści nawołującej do nienawiści, przemocy, dyskryminacji lub zawierających treści seksistowskie, rasistowskie, homofobiczne, ksenofobiczne lub inne sprzeczne z zasadami współżycia społecznego,
 - b. promujących działalność nielegalną, w szczególności w zakresie naruszeń prawa karnego, prawa własności intelektualnej, prawa podatkowego lub przepisów o ochronie danych osobowych,
 - c. których celem jest oszustwo, wprowadzenie w błąd lub manipulowanie Uczestnikami.
4. O planowanych przerwach technicznych SF-LABS poinformuje Organizatorów z wyprzedzeniem, chyba że przerwa wynika z awarii wymagającej natychmiastowej interwencji.

§ 9. Prawa autorskie i licencje

1. Wszelkie prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Systemu, jego elementów składowych (w tym kodu źródłowego, interfejsu użytkownika, bazy danych, dokumentacji, materiałów graficznych, tekstów, szablonów, komponentów UI oraz narzędzi analitycznych), a także do materiałów szkoleniowych i informacyjnych udostępnianych w ramach świadczenia Usług, przysługują wyłącznie SF-LABS lub podmiotom trzecim, z którymi SF-LABS zawarł odpowiednie umowy licencyjne.
2. Organizator uzyskuje niewyłączne, nieprzenoszalne, niepodlegające dalszemu licencjonowaniu oraz ograniczone terytorialnie (do obszaru korzystania z Systemu) prawo do korzystania z Systemu na czas trwania Umowy, wyłącznie w zakresie niezbędnym do organizacji Wydarzeń zgodnie z przeznaczeniem Systemu oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Żadne postanowienie Regulaminu nie stanowi podstawy do przeniesienia na Organizatora jakichkolwiek praw własności intelektualnej do Systemu lub jego elementów, a jakiegokolwiek inne prawa, poza wyraźnie wskazanymi, są zastrzeżone na rzecz SF-LABS.
4. Zakazane jest:
 - a. kopiowanie, modyfikowanie, adaptowanie, tłumaczenie, dekompilowanie, dezasemblowanie, inżynieria wsteczna lub podejmowanie innych działań zmierzających do ustalenia kodu źródłowego Systemu lub jego części,
 - b. tworzenie utworów zależnych lub produktów konkurencyjnych opartych na Systemie lub jego elementach,
 - c. udostępnianie, wypożyczanie, dzierżawienie, sublicencjonowanie lub innego rodzaju przekazywanie uprawnień do korzystania z Systemu osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody SF-LABS.
5. Wszelkie materiały wprowadzane przez Organizatora do Systemu (np. opisy Wydarzeń, programy, grafiki, treści prelekcji) pozostają jego własnością, z zastrzeżeniem udzielenia SF-LABS niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na czas trwania Umowy na ich wykorzystywanie w celu świadczenia Usług oraz zapewnienia prawidłowego działania Systemu.
6. Organizator wyraża zgodę na wykorzystywanie przez SF-LABS publicznie dostępnych informacji o Wydarzeniach i Organizatorze, które zostały wprowadzone do Systemu przez Organizatora lub na zlecenie Organizatora (w tym zrzutów ekranu, nazw wydarzeń, nazw instytucji/fundacji/firm), w celach promocyjnych i marketingowych, w szczególności poprzez publikację na stronie internetowej SF-LABS, w prezentacjach handlowych oraz materiałach informacyjnych. Organizator może w każdej chwili cofnąć zgodę, przysyłając stosowne oświadczenie na adres e-mail: office@sf-

labs.com. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność wcześniejszego wykorzystania informacji przed jej wycofaniem.

7. Naruszenie postanowień niniejszego paragrafu może skutkować natychmiastowym wypowiedzeniem Umowy przez SF-LABS oraz odpowiedzialnością odszkodowawczą na zasadach ogólnych, a także odpowiedzialnością karną – zgodnie z przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu karnego.

§ 10. Zmiany Regulaminu

1. SF-LABS zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany treści Regulaminu z ważnych powodów w każdym czasie, z zachowaniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Za ważne przyczyny, o których mowa w ust. 1, uznaje się alternatywnie:
 - a. konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - b. wydanie przez sąd powszechny orzeczenia lub wydanie przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu,
 - c. zmianę przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez SF-LABS,
 - d. zmianę sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez SF-LABS,
 - e. poprawę przez SF-LABS bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych,
 - f. rozszerzenie, ulepszenie funkcjonalności Platformy lub rezygnacja z udostępniania niektórych funkcjonalności w ramach Platformy.
3. Zmiany postanowień Regulaminu SF-LABS podaje do wiadomości publicznej w formie publikacji stosownego komunikatu na Platformie, jak również w drodze powiadomień kierowanych do bezpośrednio do Użytkowników.
4. Informacja o wprowadzonych zmianach oraz ich treści i zakresie zostanie podana do wiadomości publicznej na miesiąc przed ich wejściem w życie.
5. Do dnia wejścia w życie zmian Regulaminu, Organizator jest uprawniony do:
 - a. wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat,
 - b. zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian. Sprzeciw skutkuje wygaśnięciem Umowy w dniu poprzedzającym dzień wejścia zmian w życie – bez ponoszenia opłat. W przypadku niewyrażania przez Użytkownika sprzeciwu, uznaje się, że wyraził on zgodę na zmianę Regulaminu.
6. Płatności, których realizacja została rozpoczęta przed wejściem w życie zmian Regulaminu, realizowane są na zasadach dotychczasowych, o ile nowe zasady nie są dla Organizatora względniejsze.

§ 11. Odpowiedzialność i wyłączenia

1. SF-LABS ponosi odpowiedzialność wyłącznie za należyte świadczenie usług objętych niniejszym Regulaminem, w zakresie wynikającym z zawartej Umowy. Odpowiedzialność SF-LABS ogranicza się do rzeczywistych strat poniesionych przez Organizatora i nie obejmuje utraconych korzyści.
2. SF-LABS nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. treść i legalność Wydarzeń organizowanych przez Organizatora,
 - b. działania lub zaniechania Uczestników Wydarzeń,
 - c. szkody powstałe na skutek naruszenia przez Organizatora lub Uczestników przepisów prawa lub postanowień Regulaminu,
 - d. problemy techniczne leżące po stronie Organizatora lub Uczestników (np. brak dostępu do Internetu, niewłaściwa konfiguracja przeglądarki),

- e. niewywiązanie się przez Organizatora z obowiązków wobec Uczestników, w tym z zawartych z nimi umów, realizacji płatności, obsługi reklamacji lub spełnienia obowiązków informacyjnych.
- 3. Organizator ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność wobec Uczestników Wydarzenia za:
 - a. organizację, przebieg i zgodność Wydarzenia z obowiązującym prawem,
 - b. wywiązanie się z zawartych z Uczestnikami umów,
 - c. udzielenie Uczestnikom wymaganych prawem informacji, w tym dotyczących prawa odstąpienia i warunków płatności,
 - d. rozpatrywanie reklamacji i zwrotów.
- 4. SF-LABS dokłada należytej staranności, aby System działał w sposób nieprzerwany i bezbłędny, jednak zastrzega sobie prawo do:
 - a. czasowych przerw technicznych niezbędnych do konserwacji, aktualizacji lub modernizacji Systemu,
 - b. czasowego ograniczenia dostępności niektórych funkcji z powodów niezależnych (np. awarie po stronie dostawców usług hostingowych lub infrastrukturalnych).
- 5. SF-LABS, Operator płatności oraz Płatnik nie ponoszą odpowiedzialności za rozliczenia podatkowe Organizatora z tytułu otrzymanych środków pieniężnych, w tym przede wszystkim odpowiedzialności określonej postanowieniami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 r. poz. 361 z późn. zm.), czy też ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz. U. z 1992 r., Nr 21, poz. 86 z późn. zm.). Organizator zobowiązany jest do samodzielnego obliczania oraz uiszczenia wszelkich wymaganych przepisami prawa należności publicznoprawnych, związanych z otrzymanymi za pośrednictwem usług SF-LABS płatnościami.
- 6. SF-LABS ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości przy realizacji płatności wyłącznie, jeżeli ponosi za nie winę. Jeżeli nieprawidłowości, o których mowa w zdaniu uprzednim powstały na skutek działalności Operatora płatności, jest on (Operator płatności) odpowiedzialny za naprawienie wynikłej z tego tytułu szkody.
- 7. SF-LABS, ze względów bezpieczeństwa lub konieczności przeprowadzenia prac technicznych, aktualizacji lub modernizacji Platformy ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Platformy, na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub awarii. W związku z powyższym SF-LABS nie gwarantuje stałej dostępności Usług, w tym dostępności Użytkownika do jego Konta na Platformie, w szczególności możliwości przekazania wpłat. SF-LABS, o ile będzie to możliwe, zobowiązuje się z odpowiednim wyprzedzeniem poinformować Użytkowników o planowanych przerwach bądź zakłóceniach w działaniu Platformy i świadczeniu Usług, a które mogą spowodować przerwę.
- 8. SF-LABS może udostępniać na Platformie łącza do stron internetowych osób trzecich. Korzystając z takich łączy opuszcza się strony Platformy. SF-LABS nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za treść stron internetowych osób trzecich, dostępne tam oprogramowanie, materiały oraz nie odpowiada za skutki ich użycia. Korzystając ze stron internetowych osób trzecich połączonych z Platformą, czyni się to na własną odpowiedzialność.

§ 12. Reklamacje i kontakt

- 1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące funkcjonowania Systemu oraz realizacji Usług świadczonych przez SF-LABS.
- 2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: office@sf-labs.com lub poprzez formularz kontaktowy dostępny w Systemie.
- 3. SF-LABS rozpatrzy reklamację w terminie 15 dni od daty jej doręczenia, a następnie prześle Użytkownikowi odpowiedź wskazującą rozstrzygnięcie oraz jego uzasadnienie w formie odpowiadającej formie złożenia przez Użytkownika zgłoszenia reklamacyjnego.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie z ust. 3 (np. w sytuacjach wymagających dokonania analiz technicznych lub operacyjnych), SF-LABS:
 - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;
 - c. określa przewidywany, wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 4 lit. c, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą zgłaszającego.
6. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać w szczególności:
 - a. uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wolą zgłaszającego;
 - b. wyczerpującą informację na temat stanowiska podmiotu rynku finansowego w sprawie skierowanych zastrzeżeń, w tym wskazanie odpowiednich fragmentów wzorca umowy lub umowy;
 - c. imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi ze wskazaniem jej stanowiska służbowego;
 - d. określenie terminu, w którym roszczenie podniesione w reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą składającego zostanie zrealizowane, nie dłuższego niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi.
7. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji składającego treść odpowiedzi powinna zawierać również pouczenie o możliwości:
 - a. skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego;
 - b. wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
 - c. wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
8. Zgłaszającemu przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl>). Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozstrzygania sporów pomiędzy przedsiębiorcami dotyczących świadczenia usług finansowych. Spory wynikłe ze świadczenia usług płatniczych na wniosek składającego mogą być również rozstrzygane przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (<https://www.knf.gov.pl->zakładka „Sąd Polubowny”>).
9. W sprawach ogólnych dotyczących działania Systemu, w tym w zakresie wsparcia technicznego, Organizator może kontaktować się z SF-LABS za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
 - a. e-mail: office@sf-labs.com,
 - b. telefon: numer telefonu dostępny na stronie www.sf-conference.com,
 - c. formularz kontaktowy dostępny na stronie jw.
10. Organizator zobowiązany jest do przechowywania wszystkich dokumentów papierowych i elektronicznych dotyczących każdej transakcji przez okres nie krótszy niż 5 lata, w szczególności kopii rachunku potwierdzającego dokonanie transakcji, wiarygodne potwierdzenie dostarczenia Płatnikowi towaru lub usługi będącej przedmiotem transakcji, z tytułu której następuje płatność, względnie przyczyn niedostarczenia. Powyższe dokumenty i inne żądania Organizator ma obowiązek przedstawić niezwłocznie na każde żądanie SF-LABS (jednak nie później niż w terminie 3 roboczych dni od złożenia żądania przez Organizatora).

§ 13. Rozwiązanie Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony, o ile odrębne ustalenia pomiędzy Organizatorem a SF-LABS nie stanowią inaczej.

2. SF-LABS może rozwiązać Umowę z ważnych przyczyn w każdym czasie (w takim przypadku, o ile zachodzi taka konieczność, SF-LABS oraz Organizator są zobowiązani rozliczyć Konto), zaś bez podania przyczyny, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Za ważne przyczyny, o których mowa w ust. 2, uważa się w szczególności sytuacje, w których Użytkownik:
 - a. korzysta z Platformy w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem, przepisami powszechnie obowiązującego prawa, zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami,
 - b. podał fałszywe dane w trakcie rejestracji lub na jakimkolwiek etapie obowiązywania Umowy,
 - c. rażącego naruszenia postanowień Regulaminu/Umowy,
 - d. działa na szkodę SF-LABS.
4. Organizator może w każdym czasie rozwiązać Umowę za miesięcznym okresem wypowiedzenia. Bieg okresu wypowiedzenia rozpoczyna się z początkiem miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało złożone. Na prośbę Organizatora, SF-LABS, może wyrazić zgodę na skrócenie okresu wypowiedzenia, zgodnie z żądaniem Użytkownika. Skrócenie okresu wypowiedzenia, o którym mowa powyżej może nastąpić wyłącznie po uprzednim rozliczeniu.
5. W trakcie okresu wypowiedzenia Organizator i SF-LABS dokładają wszelkich starań, aby całkowicie zakończyć współpracę (np. w zakresie aktywnych reklamacji lub rozliczeń). Po upływie okresu wypowiedzenia, przy założeniu, że wszelkie łączące Organizatora i SF-LABS sprawy zostały zakończone, Umowa ulega rozwiązaniu a Konto zostaje usunięte z Platformy. Jeśli nie zostały – Organizator i SF-LABS dokładają starań, aby dokonać to jak najszybciej.
6. Wypowiedzenie należy złożyć poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu na adres poczty elektronicznej office@sf-labs.com lub za pośrednictwem Konta.
7. SF-LABS może odmówić świadczenia Usług i usunąć Konto, jeżeli zostało ono założone ponownie po uprzednim wypowiedzeniu Umowy przez SF-LABS lub usunięciu Konta z Platformy na skutek naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu/Umowy.
8. SF-LABS zastrzega możliwość zakończenia działalności lub przeniesienia praw do Platformy na inny podmiot w każdym momencie, z dowolnego powodu i nie podając przyczyny. Nie jest w tym zakresie wymagana zgoda Organizatora.
9. W przypadku zakończenia działalności SF-LABS lub Organizatora Umowa ulega rozwiązaniu.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Do niniejszego Regulaminu oraz do Umowy zawartej na jego podstawie zastosowanie ma prawo polskie.
2. Strony zobowiązują się do dążenia do polubownego rozwiązania wszelkich sporów wynikających z niniejszego Regulaminu lub zawartej na jego podstawie Umowy, w szczególności poprzez bezpośrednie negocjacje.
3. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do jego rozpoznania będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby SF-LABS, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Systemie i obowiązuje do czasu jego zmiany lub uchylecia.
5. W przypadku rozbieżności między treścią Regulaminu a postanowieniami indywidualnej umowy zawartej z Organizatorem, pierwszeństwo mają postanowienia tej umowy.
6. Do niniejszego Regulaminu nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 14 marca 2014 r. o zasadach prowadzenia zbiorów publicznych (Dz.U. z 2014 r. poz. 498 z późn. zm.). Niedozwolone jest używanie Platformy do organizowania zbiorów publicznych w rozumieniu ww. ustawy.